

vioma GmbH

Industriestraße 27

77656 Offenburg

T +49 781 310 55-0

F +49 781 310 55-29

info@vioma.de

www.vioma.de


vioma
VOUCHER



vioma

VOUCHER

vioma VOUCHER ist flexibel und individuell konfigurierbar, für den Hotelier und für die Gäste. Gutscheine können personalisiert, online gezahlt und sofort ausgedruckt werden. Das ideale Geschenk für Last- Minute-Schenkende und mehr Gutscheinumsatz für den Hotelier.

MEHR GUTSCHEINUMSATZ



PCI DSS

Einhaltung der Anforderungen gemäß Payment Card Industry Data Security Standard durch Unternehmen, die Kreditkartendaten speichern, verarbeiten oder weiterleiten

www.tuev-sued.de/ms-zert



MEINUNG

IHRE

IST UNS WICHTIG

„Früher mussten unsere Gäste bei einer online Gutscheinbestellung anrufen und sich von uns eine gültige Gutscheinumnummer durchgeben lassen. Der Betrag wurde dann manuell von der Kreditkarte abgebucht und in unser Hotelsoftware-System eingegeben. Sehr umständlich - auch für den Kunden. Mit der Gutschein-Lösung von vioma haben unsere Gäste zu jeder Zeit die Möglichkeit einen Gutschein zu kaufen und online zu bezahlen. Sogar individuelle Widmungen sind möglich. Jetzt verkaufen wir fast so viele Gutscheine über die Homepage wie hier vor Ort.“

A white, handwritten signature on a pink background, consisting of stylized, flowing letters.



Individuell

- Farblich & textlich anpassbar an das Hoteldesign
- Unterschiedliche Motive für unterschiedliche Anlässe
- Personalisierbar durch den Schenkenden

Flexibel

- Wertgutscheine, Wellnessgutscheine, F&B - Gutscheine oder kombinierte Gutscheine zur Auswahl
- Neben dem Sofort-Druck verschiedene Versandarten mit individuellem Pricing wählbar

Kombinierbar

- Kompatibel mit allen gängigen Payment-Systemen
- Optimal kombinierbar mit vioma BOOKING, Gutscheine können in Kombination mit vioma BOOKING online eingelöst werden

Steuerbar

- Mit der Zentralen-Gutscheinverwaltung den Überblick über gekaufte, eingelöste und bezahlte Gutscheine behalten
- Mit fälschungssicherem Nummernkreis

Umsatzstark

- Erschließt die Zielgruppe der Last-Minute - Schenkenden durch Gutscheine zum Sofortdruck
- Generiert mehr Gutscheinumsatz im Hotel

Ideal integrierbar

- Voll responsive können Gutscheine mit allen Endgeräte gekauft werden
- Perfekt in Ihre Website integrierbar
- Kein Wechsel auf eine externe Gutschein-Verkaufswebsite

UNSERE

TOP FEATURES



Optimale Benutzerführung

- Einfache Bedienung
- Intuitive Menüführung
- Kaum Kaufabbrüche
- Gut strukturierter Kaufvorgang

Konnektivität

- Optimal kombinierbar mit weiteren Tools & Systemen anderer Anbieter
- Optimal kombinierbar mit weiteren Tools & Systemen der vioma

Flexibilität

- Alle vioma Systeme lassen sich individuell konfigurieren und in Farbe und Text anpassen

Definierbare Datenabfrage

- Fragen Sie beim Kauf nur relevante Daten ab
- Formulare für Anfrage und Kauf sind individuell konfigurierbar

Perfekte Integration

- Alle vioma Systeme sind nativ in Ihre Website integrierbar
- Kein Wechsel auf externe Buchungswebsites, keine Abweichung vom Website-Layout

Aktualität

- Stets aktuell durch automatische Updates

Provisionsfreiheit

- Kalkulierbare Kosten durch monatliche Paketgebühren

Modularität

- Erweiterbar um vioma BOOKING, vioma CHANNELS, vioma BAROMETER, & vioma META SEARCH

Ausfallsicherheit

- Physisch getrennte, parallel laufende Serversysteme für mehr Sicherheit

24/7 Live Monitoring

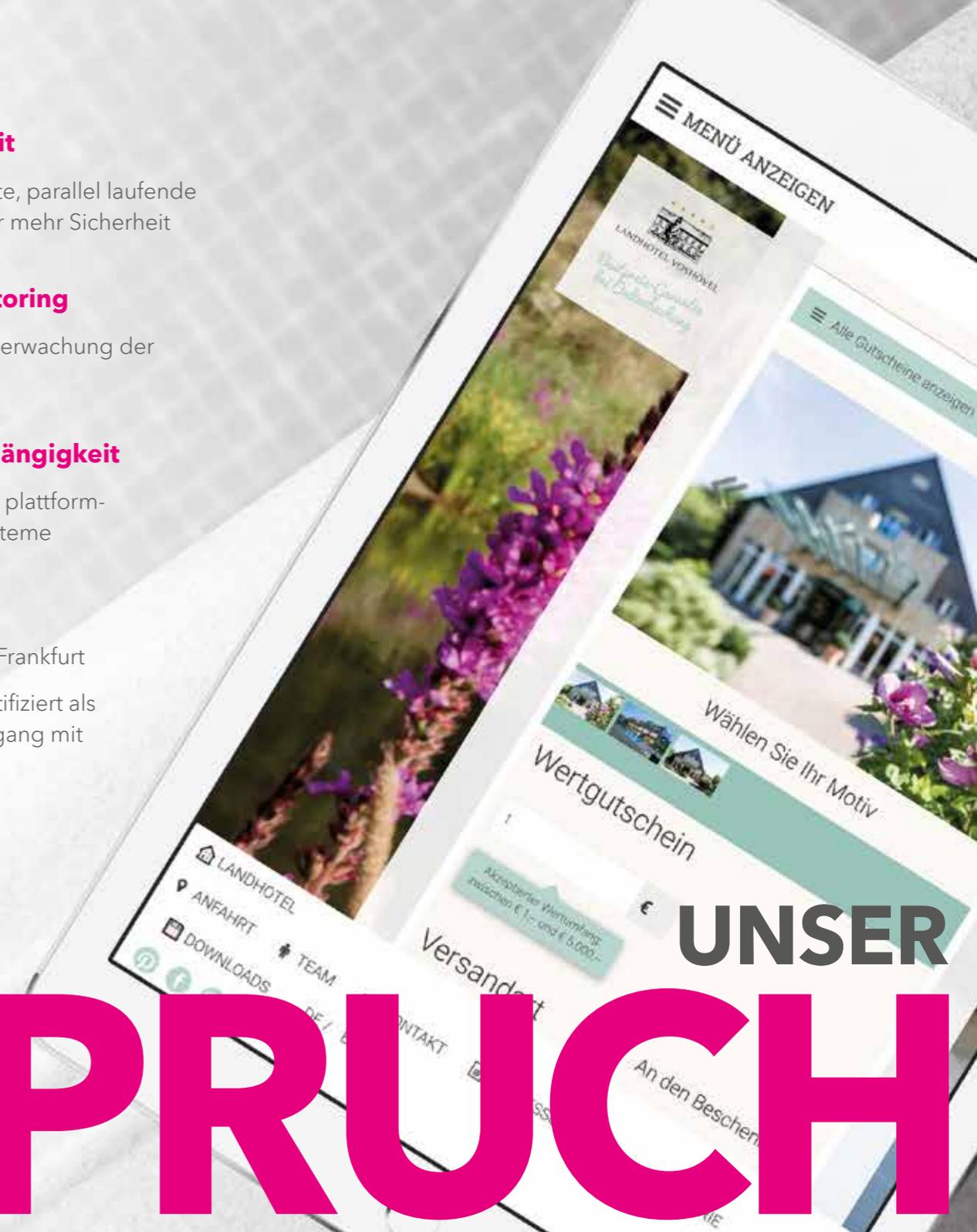
- Automatische Überwachung der vioma-Systeme

Plattformunabhängigkeit

- Browser-basierte, plattform-unabhängige Systeme

Sicherheit

- Eigene Server in Frankfurt
- Seit 2016 PCI zertifiziert als Spezialist im Umgang mit sensiblen Daten



UNSER
ANSPRUCH



vioma BAROMETER

Reputationsmanagement

Aktives Reputationsmanagement verhilft Ihnen zu zufriedeneren Gästen und erhöht Ihre Auslastung sowie Ihren Umsatz.



vioma CONNECT

Schnittstelle

Je nach verwendeter Hotel-Software können Daten wie Verfügbarkeiten, Preise, Buchungen oder Anfragen automatisch übermittelt werden.



vioma BOOKING

Buchungstrecke

vioma BOOKING ist einfach, schnell und responsive. Erleichtern Sie sich die Arbeit mit unserem Buchungssystem. Generieren Sie mehr Direktbuchungen und steigern Sie Ihren Umsatz.



vioma CHANNELS

Channel Management

Verwenden Sie vioma BOOKING als Ihre Distributionszentrale und synchronisieren Sie Ihre Daten mit Ihrer Hotel-Software sowie allen Kanälen.



vioma META SEARCH

Meta Search Management

Binden Sie vioma BOOKING an werbestarke Reise-Preisvergleichsportale an.



vioma SUPPORT

Technischer Support

Die Benutzeroberfläche wird Ihnen mit allen Einzelfeldern von unseren Experten erklärt. Sie lernen Ihre Auslastung selbständig und optimal zu steuern. Unser vioma SUPPORT-Team steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.



UNSERE

TOOLS

1.

Schnelle Integration

vioma VOUCHER wird von unserem Team für Sie eingerichtet. Ganz nach Ihren Wünschen können Ihre Gutscheine grafisch und inhaltlich angepasst werden. Die Intergration in Ihre Website ist ohne Einschränkungen möglich. Vor Onlinegang erhalten Sie eine umfassende Schulung durch unsere Software Consultants.

2.

Gutscheinkauf

Der Besteller sucht sich den Gutscheintyp aus. Ob Aufenthaltsgutschein, Wertgutschein oder Anwendungsgutschein, Ihr Kunde kann seinen Gutschein mit einem gewählten Motiv und einem persönlichen Gruß gestalten. Der Versand erfolgt als PDF an den Besteller, an den Beschenkten oder postalisch, je nach Wunsch. Bezahlt wird mit der Zahlungsmethode Ihrer Wahl.

3.

Gutschein einlösen

Den Beschenkten stehen mehrere Möglichkeiten der Einlösung zur Verfügung. Es gibt die Option der vor Ort Einlösung im Hotel, die telefonische bzw. Einlösung per E-Mail oder die online Einlösung während der Buchung auf der Hotelwebsite.

DER
WEG