

Datenschutzmanagementsystem (DSMS)

Formblatt

Dokument	DFB_011 (vio)
Version	1
Datum	26.03.2018
Vorlage	DSMS 6.0 (00)

Titel

Vertrag zur Auftragsverarbeitung – Leistungsbeschreibung

Leistungsbeschreibung – vioma GmbH –

Gegenstand des Auftrages

Die vioma GmbH verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Auftraggebers.

Art und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die vom Auftragnehmer verarbeiteten Daten sind im Einzelnen Daten in den Produkten:

- Clearing Station > zentrales Verwaltungssystem für Hotels im Vertrieb. Kann abhängig von der Auftragsbestätigung folgende Module umfassen:
 - vioma BOOKING = Buchungsstrecke für Einzelhotels
 - Multi Property Engine = Buchungsstrecke für Hotelportale
 - vioma VOUCHER = Online Gutscheine Verkauf
 - Channel CHANNELS = zentrales System für die Synchronisation verschiedener Vertriebskanäle
 - Kundenlogin = Stammkunden Login
 - vioma CONNECT = Schnittstelle zur Hotelsoftware
 - Shop Modul = Online Shop Funktion auf Websites
- vioma BAROMETER > Bewertungs- und Umfragesystem für Hotels
- ReGuest > Software für die Erstellung von Angeboten
- Condeon > Content Management System für die Verwaltung von Websites
- TAO > Tracking System für die Erfassung von Nutzerströmen auf Websites
- vioma Newsletter > System für den Versand von Info- und Werbemails
- Online Marketing > Ansprache potenzieller Neukunden über Social Media Kanäle

Art der Daten / Datenkategorien

Im Bereich der Clearing Station umfassen die Daten folgende Art/Kategorien:

- Anrede
- Akademischer Titel
- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Anschrift (Firma oder Adresszusatz, Straße, PLZ, Ort, Land)
- Zahlungsart (bei Kreditkartenzahlung: Karteninhaber, Kreditkartennummer, Ablaufdatum)
- Alter und Geburtsdatum (wenn für Kinder gebucht wird)
- Daten von Mitreisenden (Anrede, Akademischer Grad, Vorname, Nachname)
- Kundennummer
- Zahlungs-ID

Im Bereich des vioma BAROMETER umfassen die Daten folgende Art/Kategorie:

- Kundennummer extern
- Titel
- Akademischer Grad

**Datenschutzmanagementsystem
(DSMS)**

Formblatt

Dokument	DFB_011 (vio)
Version	1
Datum	26.03.2018
Vorlage	DSMS 6.0 (00)

Titel

Vertrag zur Auftragsverarbeitung – Leistungsbeschreibung

- Vorname
- Nachname
- Email
- Geburtsdatum
- Sprache
- Adresse
- Gebuchtes Zimmer
- Erstgast/Stammgast
- Ausgaben für den Aufenthalt in EUR
- Aufenthalt von/bis
- Buchungszeitpunkt
- Aktueller Buchungsstatus (Angefragt, Reserviert, Gebucht, Ausgecheckt)
- Anzahl Erwachsene / Kinder
- Gästetyp (Individual, Business)
- Genutzte Leistungen im Hotel (Module)
- (Text)Bewertungen der genutzten Leistungen

Im Bereich ReGuest umfassen die Daten folgende Art/Kategorie:

- Vorname
- Name
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Adresse
- ggf. Bankdaten
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer
- Familiäres Umfeld
- Auftragsdaten

Im Bereich Condeon umfassen die Daten folgende Art/Kategorie:

- Vorname
- Name
- Telefonnummer
- E-Mail
- Adresse
- Zeitdaten
- IP Adresse
- Ausgaben für Aufenthalt /Einkauf in EUR
- Bewertung der genutzten Leistung
- Genutzte Zimmer
- Art des Gastes (Business/Privat)
- Login Daten
- Kundennummer

Im Bereich TAO umfassen die Daten folgende Art/Kategorie:

- IP Adresse
- Besuchte Seiten (URL)
- Technische Daten des Browsers (Bildschirm Auflösung, Sprache, Software, Browserkennung)
- Service Provider
- Referer
- Kampagne falls Vorhanden
- Anfrage/Buchungsanfrage/Buchungen

Datenschutzmanagementsystem (DSMS)

Formblatt

Dokument	DFB_011 (vio)
Version	1
Datum	26.03.2018
Vorlage	DSMS 6.0 (00)

Titel

Vertrag zur Auftragsverarbeitung – Leistungsbeschreibung

- Angefragte/gebuchte Angebote (Zimmer, Pauschale, Programm) inclusive Wert - sofern Vorhanden
- Geschlecht, Stadt, Land, Anzahl Personen, Zielzeitraum - sofern vorhanden
- Externe CST Anfrage/Buchungs ID
- Interaktionen auf der Website (Aktion und Zeitpunkt. Keine Daten aus der Aktion selbst)
- Klick auf Email Adresse
- Klick auf Telefonnummer
- Formular abgesendet (Rückrufbitte, Katalogbestellung, allgemeine Formulare)
- Suche auf der Website incl. Suchbegriff
- An/Abmeldung Newsletter
- Kommentar auf Blogpost
- Einkauf im Shop

Im Bereich vioma Newsletter umfassen die Daten folgende Art/Kategorie:

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Adressdaten
- E-Mail Adresse
- Telefonnummer
- Angaben zum familiären Umfeld
- Angaben zur Bildung / Qualifizierung

Im Bereich Online Marketing umfassen die Daten folgende Art/Kategorie:

- Vorname
- Nachname
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse

Kategorien betroffener Personen

Betroffen sind Gäste und potentielle Gäste sowie Endkunden des Auftraggebers im Rahmen des jeweiligen Einzelvertrags. Diese können sowohl gewerblich oder privat sein. Ebenso sind ggf. Mitarbeiterdaten und Ansprechpartner bei den genannten Stellen betroffen.

Subunternehmer

Die Leistungen der vioma GmbH werden grundsätzlich innerhalb der EU erbracht, können auf Wunsch des Auftraggebers auch ganz oder teilweise an weiteren Standorten außerhalb der EU erbracht werden.

Die vioma GmbH behält sich vor, geeignete weitere Dienstleister hinzuzuziehen, oder die Zusammenarbeit mit Dienstleistern zu beenden. In beiden Fällen informiert die vioma GmbH den Auftraggeber so frühzeitig wie möglich.