

vioma GmbH

Industriestraße 27

77656 Offenburg

T +49 781 310 55-0

F +49 781 310 55-29

info@vioma.de

www.vioma.de





VIOMA

BOOKING

vioma BOOKING ist einfach, schnell und responsive.

Erleichtern Sie sich die Arbeit mit unserem Buchungssystem.

Generieren Sie mehr Direktbuchungen und steigern Sie Ihren Umsatz.

JE EINFACHER, DESTO BESSER



PCI DSS

Einhaltung der Anforderungen gemäß Payment Card Industry Data Security Standard durch Unternehmen, die Kreditkartendaten speichern, verarbeiten oder weiterleiten

www.tuev-sued.de/ms-zert



IHRE

MEINUNG

IST UNS WICHTIG

„Seit mehreren Jahren nutzen wir erfolgreich die vioma BOOKING auf unserer Hotel-Website.

Sie überzeugt die Besucher mit ihrer benutzerfreundlichen Handhabung und fördert mit kontinuierlichen Verbesserungen nachweislich den Direktverkauf unserer Leistungen. Auch bei den weiteren vioma-Systemen schätzen wir die effiziente Funktionsweise und den stets zügigen und kompetenten Support.“





Responsive Design

- Perfekte Darstellung auf allen Endgeräten

Verfügbarkeitskalender

- Intuitiver Kalender zeigt die reale Verfügbarkeit an

Rabatte für Frühbucher & Longstayer

- Belohnung von Gästen, die früh buchen oder länger bleiben

All-in-One-Buchung

- Mehrere Zimmer, Arrangements oder Zusatzleistungen in einem Vorgang buchbar

Pauschalen & Spezialangebote

- Verkauf von Pauschalen und Specials über die Buchungsstrecke

Zimmeransicht mit Bildern, Beschreibung & Preis

- Jedes Haus kann seine Zimmer optimal präsentieren

Online-Gutschein-Einlösung

- vioma VOUCHER-Gutscheine können eingelöst werden

Buchungscodes und spezielle Raten

- Gäste mit frei definierbaren Rabatten und Business-Tarifen belohnen

Raten und Preise

- Tagesbasierte Pflege der Restriktionen pro Rate möglich.

UNSERE TOP FEATURES

vioma CST PRO

+ Das neue Backend von vioma BOOKING

Mit der neuen Verwaltungs- und Steuerungszentrale zur vioma BOOKING bieten wir Ihnen neben vielen Komfort-features vor allem neue Funktionen, die Ihnen zu mehr Buchungsabschlüssen verhelfen.

+ Ihr Nutzen der vioma CST PRO

- Einfache und intuitive Preispflege
- Flexible Abbildung Ihres Preissystems
- Transparenz durch sichtbare Historie sämtlicher Änderungen
- Schnelle Ladezeiten
- Übersichtliche Kalenderansicht
- Voll integrierter Channelmanager vioma CHANNELS

+ Ebenfalls neu: vioma CHANNELS

- Voll integrierbarer Channelmanager vioma CHANNELS
- Ein Dashboard für alle Kanäle
- Individuelle Vertriebsstrategien pro Kanal möglich
- Maximale Sicherheit durch Integrationen nach neuestem Standard.

+ Kalendermatrix

Übersichtlich
Intuitiv
Schnell

+ Schnellepflege

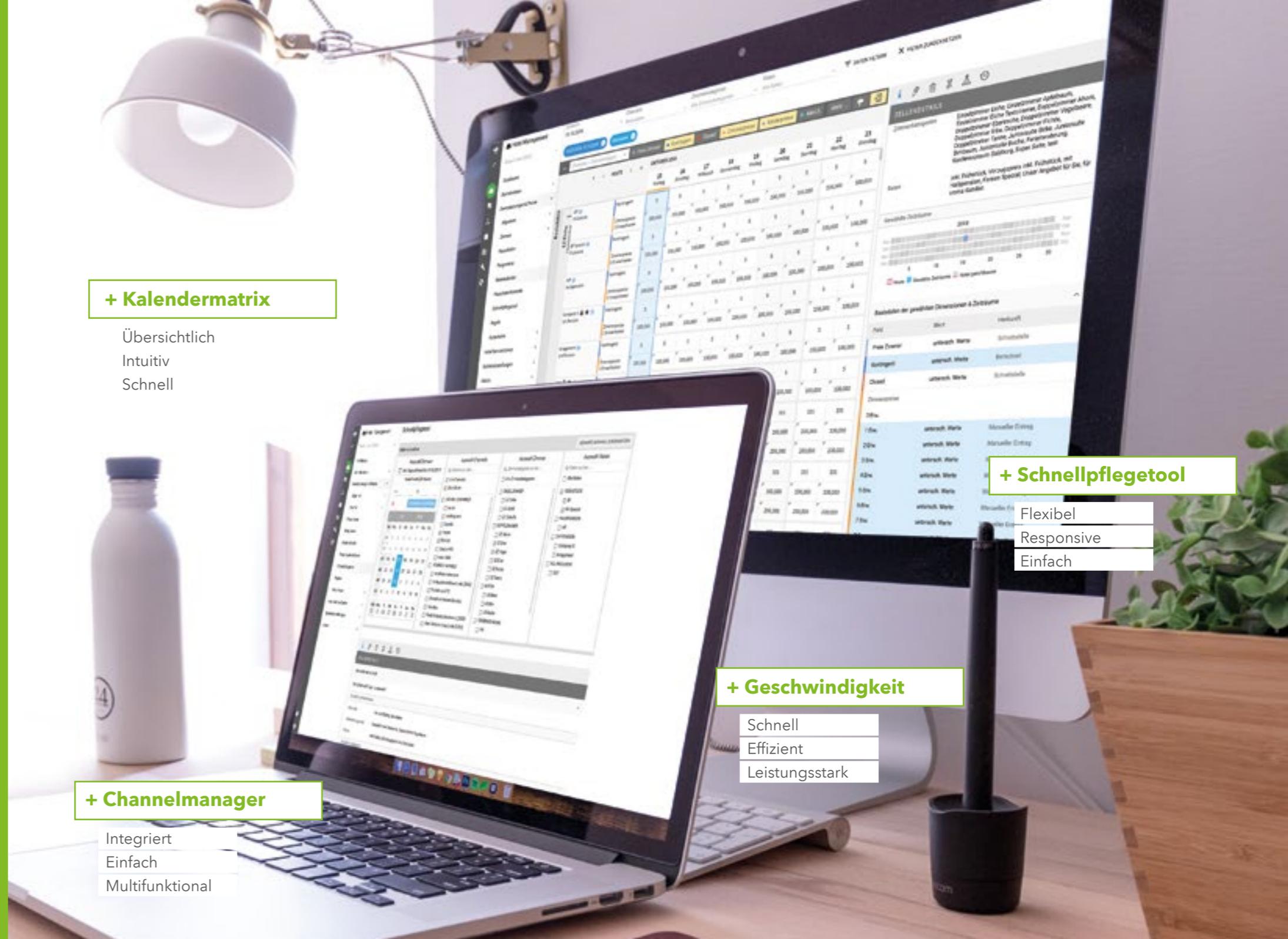
Flexibel
Responsive
Einfach

+ Geschwindigkeit

Schnell
Effizient
Leistungsstark

+ Channelmanager

Integriert
Einfach
Multifunktional



Benutzerführung

- Einfache Bedienbarkeit
- Intuitive Menüführung
- Weniger Buchungsabbrüche
- Gut strukturierter Buchungsvorgang

Konnektivität

- Automatischer & direkter Datenabgleich
- Zeitersparnis, denn manuelle Pflege entfällt

Übersichtlichkeit

- Klare Darstellung von Zimmern, Preisen, Raten, Pauschalen & Zusatzleistungen

Flexibilität

- Jede Preisstruktur abbildbar
- Steuerung von Preisen & Verfügbarkeiten
- Auslastungsoptimierung

Definierbare Datenabfrage

- Nur relevante Daten abfragen

Perfekte Integration

- Perfekt in Ihre Website integrierbar
- Kein Wechsel auf externe Buchungswebsites
- Farben & Texte sind auf Ihr Unternehmensdesign anpassbar

Internationalität

- Per Klick auf die Landessprache Ihrer Gäste umstellbar
- Mit inkludiertem Währungsrechner

Aktualität

- Stets aktuell durch automatische Updates

Provisionsfreiheit

- Kalkulierbare Kosten durch monatliche Paketgebühren

Modularität

- Erweiterbar um vioma CHANNELS, vioma BAROMETER, vioma VOUCHER & vioma META SEARCH

Individualität

- Farblich & textlich anpassbar
- Buchungswidget in verschiedenen Versionen verfügbar
- Mit übersichtlicher Buchungsbestätigung
- Buchungsbestätigungen sind textlich anpassbar
- Optimale Präsentation von Zimmern, Pauschalen & Angeboten

Ausfallsicherheit

- Physisch getrennte, parallel laufende Serversysteme für mehr Sicherheit

24/7 Live Monitoring

- Automatische Überwachung der vioma-Systeme

Plattformunabhängigkeit

- Browser-basierte, plattformunabhängige Systeme

Geschwindigkeit

- Server in Frankfurt mit direktem Internet-Knoten-Anschluss

Datensicherheit

- Seit 2016 PCI zertifiziert als Spezialist im Umgang mit sensiblen Daten

Kostentransparenz

- Extrakosten werden übersichtlich abgebildet

UNSER
ANSPRUCH

VIOMA BAROMETER

Reputationsmanagement (Pre&Post)

Aktives Reputationsmanagement verhilft Ihnen zu zufriedeneren Gästen und erhöht Ihre Auslastung sowie Ihren Umsatz.

VIOMA CONNECT

Schnittstelle

Je nach verwendeter Hotel-Software können Daten wie Verfügbarkeiten, Preise, Restriktionen, Buchungen oder Anfragen automatisch übermittelt werden.

VIOMA VOUCHER

Gutscheinsystem

Mit dem Gutscheinsystem können Sie Gutscheine on- und offline verkaufen. Sie gewinnen zudem neue Gäste und erschließen eine weitere Einnahmequelle.

VIOMA CHANNELS

Channel Management

Verwenden Sie vioma BOOKING als Ihre Distributionszentrale und synchronisieren Sie Ihre Daten mit Ihrer Hotel-Software sowie allen Kanälen.

VIOMA META SEARCH

Meta Search Management

Binden Sie vioma BOOKING an. Sie generieren höhere Reichweite durch umsatzstarke Preisvergleichsportale

VIOMA SUPPORT

Persönlicher Support

Durch unsere Hotelerfahrung legen wir besonderen Wert auf Service. Unser Expertenteam steht Ihnen gern für Fragen zur Verfügung.

UNSERE TOOLS



1.

Schnelle Integration

vioma BOOKING kann von Ihnen oder Ihrem Webmaster online konfiguriert und einfach in Ihre Website integriert werden. Sofern Sie eine Schnittstelle beauftragen, werden je nach verwendeter Hotel-Software Verfügbarkeiten und Preise direkt aus Ihrer Hotel-Software an die Buchungsstrecke übertragen.

2.

Direkte Buchung

Nach erfolgreicher Integration können Gäste direkt über Ihre Website online buchen. Da Ihre Gäste individuell verschieden sind, bieten wir unterschiedliche Einstiegswege in die Buchungsstrecke: über die Zimmerliste, das Buchungswidget oder Ihre Pauschalangebote. So wird der Buchungsabschluss erleichtert.

3.

Live-Übertragung

vioma BOOKING lässt sich an verschiedene Hotel-Software-Systeme anbinden. Ihre Gäste erhalten gleich nach dem Buchungsabschluss eine übersichtliche Buchungsbestätigung mit allen relevanten Daten, Infos und Bildern. Die Buchung wird umgehend in Ihr Hotel-Software-System zurückgespielt. So behält Ihr Rezeptionsteam jederzeit den Überblick.

DER
WEG